

השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
לגבי פינוי המתקנים הקיימים – האם הפירוק והפינוי כולל גם ניתוק מתשתיות מים וחשמל, פינוי לאתר מורשה, והאם נדרשת אסמכתא על גריטתם?	עמוד 2	סעיף 1.2	המכרז מגדיר 'פירוק ופינוי המכשירים הקיימים בלשכות השונות' כחלק מתכולת העבודה. המכרז לא מפרט דרישה לאסמכתא גריטה
שימוש בנורת UV המותקנת בתוך מיכל המים הקרים - שיטה זאת, בלעדית למתקני תמי4 במתקן המים של חברת צלול, בכוונת יצרן נורת ה UV יושבת אחרי מיכל המים הקרים ולא בתוכו ועובדת אוטומטית בכל פעם שמוזגים מים קרים שיטה זאת חדשנית יותר מנורה שיושבת בתוך מיכל המים, מאריכה את חיי הנורה שמחזיקה 3-4 שנים וחוסכת בעלויות תחזוקה ואנרגיה. אשמח להבהרה לנקודה זאת	עמוד 6	4.3.1.2.3	הבקשה מתקבלת.

עמודים 24-29 טבלאות ממליצים "האם ניתן לציין מספר פעמים בטבלאות לקוחות שעונים על כלל הפרמטרים? (לרשום אותו לקוח מספר פעמים)?"	עמוד 24-29 טבלאות ממליצים	ניתן להציג את אותם לקוחות בטבלה בעמוד 24 ובטבלה בעמוד 29 לגבי לקוחות ציבוריים
עמוד 37 נספח 1 טבלת מחירים "אין במכרז זה התייחסות לבר עומד, מבקש להבהיר באם הלקוח יבקש סטנד הגבהה אזי יהיה בתוספת תשלום של 500 ש"ח + מעמ"	עמוד 37 נס טבלת מחירים	המכרז דנן הוא לרכישת "מתקני מים שולחניים". המזמין לא מבקש הצעת מחיר למתקנים עומדים או לתוספת בגין סטנד.
בסעיף המפרט הטכני נדרשת טמפ' מים קרים של 4°C ותפוקת מים חמים ב-99°C עם 92°C בנק' מזיגה. האם יבוצעו בדיקות קבלה, ומהי סטיית התקן המותרת?	עמוד 39 סעיף 2 - מפרט טכני מחייב	טמפ' מים קרים 4°C, תפוקת מים קרים 35 כוסות לשעה, תפוקת מים חמים 55 כוסות לשעה. המכרז לא מגדיר סטיית תקן
ההזמנה תבוצע באופן הדרגתי בתוך 24 חודשים. האם המזמין מתחייב להזמנת מינימום? כיצד יתומחרו הובלות ללשכות מרוחקות?	עמוד 2, עמוד 39 סעיף 1.2, סעיף 1 כללי	הזמנת מתקני המים תבוצע באופן הדרגתי בתוך כ-24 חודשים' עבור כ-110 מתקנים. אין התחייבות לכמות מינימום,

שינוע והובלה באחריות ועל חשבון הספק בלבד			
הבקשה נדחית. פעולות אלו מוגדרות במפורש תחת "שדרוג תקופתי" במסגרת אמנת השירות הכוללת. כל העלויות בגיין חייבות להיות מגולמות בהצעת המחיר הבסיסית. לא ישולם מעבר לכך.	4+5	עמודים +44	עמודים 40+55 סעיפים 5+ 4 + 17.2.6.1 "הבהרה : החלפת פיה, מגש ואוגר מים תבוצע בתשלום לפי 50% הנחה ממחירון החברה. ע"פ דרישת הלקוח."
הסנקציה היא 200 ש"ח על כל יום עסקים של עיכוב. המכרז לא מחריג עיכובים בשל אי- מוכנות האתר	סעיף 17.2.6.1, טבלה 1	עמוד 54	אמנת השירות SLA קובעת קנס 200 ₪ על איחור. האם הקנס חל גם במקרי עיכוב עקב חוסר נגישות לאתר?
הבקשות להפחתת הפיצויים ל-100 ש"ח או למעבר לבחינה חודשית/ימ י עסקים - נדחות מכל וכל. הפיצויים הקבועים בטבלה, נב	17.2.6.1	עמודים -54	עמודים 54-55 סעיפים 17.2.6.1 "אבקש לעדכן את כלל הקנסות בטבלה ל-100 ₪, הקנסות הקיימים גבוהים ולא פרופורציונליים"

חנו על ידי המזמין והם משקפים נאמנה את הנזק והפגיעה בשירות לציבור העובדים במקרה של עיכובים.			
הבקשה נדחית	17.2.6.1	עמוד 55	עמוד 55 סעיף 17.2.6.1 (2) "מבקש לשנות לימי עסקים במקום קלנדריים"
הבקשה נדחית. על הספק חלה החובה להעביר דו"ח מיוזמתו באופן רבעוני, לשם מעקב ובקרה שוטפים.	7.2.6.1 (5)	עמוד 55	עמוד 55 סעיף 7.2.6.1 (5) "הבהרה : דו"ח ישלח אחת לחצי שנה ע"פ דרישת לקוח."
תנאי התשלום מפורטים במדויק בסעיף 11.8 להסכם: עד 45 ימים ממועד המצאת החשבון המאושר, ובמקרים חריגים לא יאוחר מ- 30 ימים מתום אותו חודש.	10+11	עמוד 48	עמוד 48 סעיפים 10+11"אנא הבהירו מהו השוטף שלכם לתשלום על החשבוניות"

הבהרה מתקבלת	10.5.1 (1)	עמוד 48	עמוד 48 סעיף 10.5.1 (1) "הבהרה : המכשיר הישן יפונה בעת התקנת החדש על ידי חברתנו אלא אם הלקוח יבקש להשאירו"
הבהרה מתקבלת	ג2	עמוד 39	עמוד 39 סעיף ג2 "הבהרה : בר המים של חברתנו מגיע עד מינימום של 5 מעלות "
ההבהרה מתקבלת בחלקה. בהתאם לסעיף 10.5.2.2. המזמין 2, יהיה רשאי לאשר עמידה בתקנים זרים מקבילים תחת תקני NSF, ככל שהדבר אפשרי ותקין בהתאם להוראות הד"ן.	ד3	עמוד 40	עמוד 40 סעיף ד3 "הבהרה : תקני NSF – הם התקנים שמולם אנו בודקים את המוצר. ניתן לעשות את זה ב- NSF עצמו או בארגון מקביל כמו IAMPO או WQA. אנו בדקנו את המטהר במעבדת IAMPO, מעבדה מוכרת על ידי מכון התקנים- כלומר מכירים בתוצאות ומקבלים אותן ומאשרים לנו להצהיר על הביצועים. כלומר כל מה שאנו מצהירים מאושר על ידי מכון התקנים"
הבקשה נדחית	5.2.1 + 11	עמודים 7+2	עמודים 29+7 סעיפים 5.2.1 + 11.1.5.1 "נבקש לתקן סעיף זה כדלקמן:נציגי השירות יפנו לשלשה (3) לקוחות של המציע מבין הלקוחות שפירט בהצעתו, ויציגו להם שאלות אחידות אשר תיקבענה מראש על ידם.

הבקשה נדחית. שירות התיקונים ינתן כמפורט באמנת השירות שבמכרז (כולל תיקון תקלות, חלקי חילוף ואספקת מכשיר חליפי במקרה הצורך), ולא יוכפף ל"תעודת אחריות" חיצונית של המציע שעשויה לסתור את תנאי המכרז.	סעיף 5	עמוד 40	עמוד 40 סעיף 5 נבקש לתקן סעיף זה כדלקמן: "שירות תיקונים: מסלול שירות מקיף הכולל תיקון תקלות, חלקי חילוף ואספקת מכשיר חליפי במקרה הצורך, והכל בכפוף לתעודת האחריות." "
הבקשה נדחית	סעיף 2.1	עמוד 44	עמוד 44 סעיף 2.1 נבקש לתקן סעיף זה כדלקמן: תקופת ההתקשרות תארך 36 חודשים ממועד החתימה על הסכם זה ("תקופת ההתקשרות"), כאשר למזמין הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ועד ל - 36 חודשים נוספים, על פי שיקול דעתו הבלעדי. הארכת ההתקשרות תתבצע בכפוף להודעה מראש ובכתב לספק וכן להזמנות עבודה שתצאנה מעת לעת.

עמוד 44 סעיף 3.1.4 "נבקש לתקן סעיף זה כדלקמן: הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז, לשביעות רצון המזמין ובהתאם להוראות הסכם זה ונספחיו.	עמוד 44	סעיף 3.1.4	הבק. שה מתקבלת בנוסח הבא: "הספק יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז, לשביעות רצון המזמין ובהתאם להוראות הסכם זה ונספחיו."
עמוד 45 סעיף 4.2"הבהרה: נבקש להוסיף לסעיף כי מידע סודי לא יכלול גם: (א) מידע שהיה נחלת הכלל או הפך לכזה שלא עקב הפרת התחייבות לסודיות; (ב) מידע שנתקבל בידי הספק על ידי צד ג' באופן עצמאי, שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות; (ג) מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק ללא קשר למכרז ו/או מתן השירותים על פיו ואשר אינו מבצע שימוש במידע המזמין. וכן, כי המגבלות האמורות בסעיף זה כפופות לכל העברה, גילוי או שימוש הנדרשים מאת הספק על פי דין או החלטת בית משפט או רשות מוסמכת."	עמוד 45	סעיף 4.2	הבקשה נדחית. סעיף 4.2 מאפשר מנגנון סדור של פנייה למזמין בבקשה להחרגת סוג מידע מסוים מתחולת המידע הסודי. כמו כן, חשיפת מידע הנדרשת על פי דין מותרת ממילא. אין מקום להרחיב את ההחרגות מראש.

הבהרה מתקבלת בחלקה. עובדים אשר חתמו מול המציע על הסכם סודיות אין צורך שיחתמו פעם נוספת על נוסח נספח ד', על הנוסח האמור יחתמו מורשי החתימה של החברה.	6.1	עמוד 46	עמוד 46 סעיף 6.1 "נבקש לתקף סעיף זה כדלקמן: הספק מתחייב כי למיטב ידיעתו אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין המזמין.
הבהרה מתקבלת בחלקה. עובדים אשר חתמו מול המציע על הסכם סודיות אין צורך שיחתמו פעם נוספת על נוסח נספח ד', על הנוסח האמור יחתמו מורשי החתימה של החברה.	6.3	עמוד 46	עמוד 46 סעיף 6.3"נבקש לתקן סעיף זה כדלקמן:הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו ומי מטעמואת מורשי החתימה בתור נציגי החברה שיועסקו על ידו לצורך ביצוע ההסכם על הצהרת הסודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע כנספח ד' להסכם זה.הבהרה: עובדי הספק חותמים על הצהרת סודיות בעת תחילת עבודתם אצל הספק. מבחינת הספק נוסח זה מספק. אין באפשרות הספק להחתים כל אחד מעובדיו על הנוסח המתבקש – נבקש את אישור עורך המכרז כי על נוסח זה יחתמו מורשי החתימה מטעם הספק.

הבהרה מתקבלת בחלקה. עובדים אשר חתמו מול המציע על הסכם סודיות אין צורך שיחתמו פעם נוספת על נוסח נספח ד', על הנוסח האמור יחתמו מורשי החתימה של החברה.	7.3+7.4+7.	עמוד 46	עמוד 46 סעיפים 7.3+7.4+7.5 "הבהרה: למען הסר כל ספק מובהר ומוסכם כי אין באמור בסעיפים אלו זה בכדי לגרוע מבעלותה המלאה של הספק על הקניין הרוחני שלה בקשר עם מוצריה ו/או מותגיה ו/או המוניטין שלה."
הבהרה מתקבלת	8+15	47+52	עמודים 47+52סעיפים 8+15"הבהרה: נבקש להבהיר כי לספק טכנאים שהינם נותני שירותים חיצוניים שאינם קבלני משנה. השימוש בנותני שירותים אלה אינו נחשב להסבה ו/או העברה של חובות ו/או זכויות הספק לפי מכרז זה וכן, לצרכי ההתקשרות מול לשכת התעסוקה, אלו חלק ממערך השירות של הספק והוא נושא באחריות כלפיהם במידה הנדרשת על פי הדין, כפי שנוהג כלפי עובדיו השכירים."

הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח המכרז בסעיפים אלו.	9	47	עמוד 47 סעיף 9 "נבקש לתקן סעיף זה כדלקמן: הספק בלבד יהיה אחראי על פי דין לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק, פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו בין באופן ישיר בין כקבלני שירות, או לכל אדם אחר.
לא רלוונטי	10.5	48	עמוד 48סעיף 1.5"נבקש לתקן סעיף זה כדלקמן:התמורה תשולם לספק בהתאם לאבני הדרך כמפורט להלן. התשלום בגין כל אבן דרך יעשה אך ורק לאחר השלמת אבן הדרך במלואה, לשביעות רצון המזמיןבהתאם להוראות הסכם זה ונספחיו. לא יהיה תשלום על ביצוע חלקי או יחסי של אבן דרך

הבהרה מתקבלת	10.5	48	עמוד 48 סעיף 10.5 (שאלה כפולה , הקודמת נרשם בטעות סעיף 1.5) נבקש לתקן סעיף זה כדלקמן: התמורה תשולם לספק בהתאם לאבני הדרך כמפורט להלן. התשלום בגין כל אבן דרך יעשה אך ורק לאחר השלמת אבן הדרך במלואה, לשביעות רצון המזמין בהתאם להוראות הסכם זה ונספחיו. לא יהיה תשלום על ביצוע חלקי או יחסי של אבן דרך.
הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח המכרז בסעיפים אלו.	12.6+17.2	50+54	עמודים 50+54 סעיפים 12.6+17.2 "הבהרה: חילוט ערבות או ביצוע קיזוז/עיכבון ייעשה בכפוף להודעה מראש ובכתב שתימסר לספק לפחות שבעה (7) ימים טרם חילוט הערבות או ביצוע הקיזוז/העיכבון.

הבקשה נדחית, סעיף 19 עמוד 56 מתייחס לענין זה " המזמין ישלם לספק בגין פעולות שביצע הספק טרם הפסקת ההתקשרו ת, ובגין זכאי הספק לתשלום בהתאם לכללים המפורטים בהסכם זה."	16.1+17.2.	52+53+57	עמודים 52+53+57סעיפים 16.1+17.1.2+17.2.3+19.1 הבהרה: במקרה של ביטול/סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, המזמין ישלם לספק את מלוא התמורה בגין רכישת המתקנים שסופקו בפועל, ללא קשר למועד ביטול/סיום ההתקשרות וכן את התמורה היחסית עבור השירותים שסופקו בפועל עד מועד ביטול/סיום ההתקשרות."
הבקשה נדחית, הפרה של כלל סעיפי ההסכם המצוינים בסעיף 17.1.1.1 ייחשבו להפרה יסודית.	17.1.1.1	54	עמוד 54 סעיף 17.1.1.1 "הבהרה: נבקש להבהיר אילו תתי סעיפים תחת הסעיפים המצוינים בסעיף זה אלו ייחשב להפרה יסודית."
הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח המכרז בסעיפים אלו.	17.1.1.3	54	עמוד 54 סעיף 17.1.1.3 "נבקש לתקן סעיף זה כדלקמן: אספקת טובין שלא עומד בדרישות ההתקשרות, ולאחר שניתנה לספק האפשרות לתקן את הפגם בתוך זמן סביר.

הבקשה נדחית אין שינוי בנוסח המכרז בסעיפים אלו.	17.2.1	עמוד 54	עמוד 54 סעיף 17.2.1"נבקש לתקן את הסעיף כדלקמן:מבלי לפגוע באמור בכל מקום אחר בהסכם, ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על ידי המזמין עקב הפרת תנאי ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמין מהספק, ובכלל זה פיצויים."
הבקשה נדחית אין שינוי בנוסח המכרז בסעיפים אלו.	13.1	עמוד 51	עמוד 51 סעיף 13.1 "מבוקש להוסיף בסיפא: "על-אף האמור לעיל, אחריותו של הספק לנזקי רכוש של המזמין לא יעלה על 4,000,000 ₪".
הטופס יישלח לספק הזוכה.	14	עמוד 51	עמוד 51 סעיף 14 "לא צורך טופס אישור על קיום ביטוח לבדיקתנו."
הבקשה נדחית אין שינוי בנוסח המכרז בסעיפים אלו.	14.3	עמוד 51	עמוד 51 סעיף 14.3 "לידיעת שירות התעסוקה – בשירות הנדרש במכרז הזה – אין צורך בעריכת ביטוח עבודות קבלניות, ושטראוס מים אינה עורכת ביטוח זה. (הכיסוי הינה במסגרת ביטוח צד שלישי)." –